
Nota van inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
Hotel- en vergaderdiensten
ten behoeve van het Kadaster

Directie P&O

Kenmerk	A25-104209
Opdrachtgever	Directeur P&O
Auteur	Martine Konijnenberg
Versie	1.0
Versiedatum	12-02-2026



Datum:

12 februari 2026

Betreft:

Nota van inlichtingen EA Hotel- en vergaderdiensten

Vraag & antwoord:

Nr.	Betreft artikel/ Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Vragenronde 1: Mogelijkheid tot het indienen van vragen via een opgemaakt document	Voor het indienen van vragen voor ronde 1 en 2, is er geen begeleidend document meegestuurd. Dienen de vragen één voor één opgevoerd te worden via TenderNed, of is het mogelijk deze te verzamelen in een (eigen) opgemaakt document en deze in zijn geheel te uploaden?	Graag de vragen één voor één indienen via de vraag en antwoord module in TenderNed. Er wordt geen apart dan wel begeleidend formulier/document voor gehanteerd.
2.	Eis 11.15	Met welke frequentie verwacht het Kadaster audits uit te voeren en op welke onderdelen (bijv. IT, processen, personeel, subverwerkers)?	Het Kadaster verwacht een dergelijke audit hooguit eenmaal per jaar uit te voeren. Het is voor het Kadaster op voorhand nog niet bekend op welke onderdelen dergelijke audits zullen plaatsvinden.
3.	Eis 7.11	Indien factuurovername vervalt graag eis 7.11 ook laten vervallen	Het Kadaster laat factuurovername niet vervallen en daarmee ook eis 7.11 niet.
4.	Eis 7.4	Kan worden bevestigd dat "Opdrachtnemer en Opdrachtnemer" in de eis een typefout is en bedoeld wordt "Opdrachtnemer en Opdrachtgever"?	Dat kan het Kadaster bevestigen. Eis 7.4 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
5.	Eis 7.3	In deze eis geeft Opdrachtgever aan een betaaltermijn te hanteren van 30 dagen na ontvangst van de factuur. Opdrachtgever wenst tevens een maandfactuur te ontvangen. Een maandelijkse verzamelfactuur verhoogt de betaaltermijn met 15 dagen naar 45 dagen. Immers, een factuur van een locatie die Inschrijver op dag 1 van de betreffende maand ontvangt, kan pas na ommekomst van diezelfde maand worden gefactureerd aan Opdrachtgever. Andersom geldt dit natuurlijk ook, wat gemiddeld 15 dagen extra krediet oplevert. Dit vereist voorfinanciering door de Inschrijver. Bij intermediaire dienstverlening is cash-flow essentieel, zeker voor een MKB-organisatie. U eis 7.7 eist u ook dat Inschrijver tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet aan derden. Inschrijver adviseert de maandfactuur te laten vervallen en 1 op 1 facturatie toe te passen, ook met het zicht op mogelijke facturatie koppelingen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Akkoord, de eisen 2.8 en 7.1 zijn aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.

6.	Eis 7.1	Het is gebruikelijk in de markt om ook een 100% aanbetaling te vragen. Kunt u dit aanpassen naar een inspanningsverplichting, zodat er voor de Intermediair ruimte is tot onderhandeling en te overleggen met Opdrachtgever.	Niet akkoord. Het is vanuit het Kadaster niet mogelijk om een aanbetaling te doen.
7.	Eis 6.9	Indien factuurovername vervalt graag eis 6.9 ook laten vervallen	Zie het antwoord op vraag 3.
8.	Eis 6.8	Kunt u bevestigen dat ook voor annuleringen de vaste Boekingsfee in rekening mag worden gebracht?	Dat kan het Kadaster bevestigen.
9.	Eis 6.5	Klopt het dat in het PVE geen eisen gesteld zijn m.b.t. facturatie en technische systemen? Kunt u bevestigen dat dit na de gunning wordt vastgesteld?	De eisen ten aanzien van facturatie staan benoemd in paragraaf 7 van het Programma van eisen. Het Kadaster maakt gebruik van AFAS voor de facturatieafhandeling. Op dit moment is het nog niet noodzakelijk hiervoor een koppeling te maken.
10.	Eis 6.5	Alle kosten die opdrachtnemer maakt voor het tot stand komen van digitale reservering- en facturatiesystemen en technische systeemkoppelingen tussen systemen van opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in redelijkheid en billijkheid worden gedragen tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever. Er wordt 2x opdrachtnemer genoemd, kunt u dit aanpassen naar Opdrachtgever?	Akkoord. Eis 6.5 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
11.	Eis 6.5	Kunt u de eis meer toelichten? Kunt u aangeven welke digitale systemen vanuit het Kadaster gewenst zijn?	Zie het antwoord op vraag 9.
12.	Eis 5.15	U geeft aan dat de zaal minimaal aan het volgende moet voldoen: "De vergaderopstelling dient indien mogelijk ten alle tijde gewijzigd te kunnen worden op verzoek van het Kadaster". Het kan voorkomen dat een zaal een vaste opstelling heeft en er geen wijziging kan worden doorgevoerd. Indien er een andere zaal beschikbaar is, kan dit eventueel tegen extra kosten en indien beschikbaar worden gewijzigd. Kunt u hiervan een inspanningsverplichting maken? Zo nee, kunt u dit toelichten?	De eis zal niet worden aangepast naar een inspanningsverplichting. In de eis staat namelijk al 'indien mogelijk' opgenomen.
13.	Eis 5.8	In de praktijk is de definitieve zaalnaam vaak pas uiterlijk twee dagen voorafgaand aan de aankomst bekend en wordt deze bij de entree duidelijk vermeld op een verwijzingsbord. Kan worden bevestigd dat de eis om de zaalnaam eerder te vermelden kan komen te vervallen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Akkoord. Eis 5.8 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.

14.	Eis 5.6	Zoals aangegeven in vraag 18 bij eis 3.4, bieden vergaderaccommodaties geen realtime beschikbaarheid. Alle locaties worden weergegeven in het platform en kunnen op aanvraag worden geboekt. Kunt u bevestigen dat deze eis kan komen te vervallen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Wij gaan er van uit dat vragensteller verwijst naar eis 3.4 en niet eis 5.6. De eis komt niet te vervallen maar geldt enkel voor het boeken van hotelaccommodaties. Eis 3.4 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
15.	Eis 4.13	Het is niet mogelijk om vooraf te garanderen dat bij alle hotels in Nederland laat in de avond dineren mogelijk is. Hierop heeft de inschrijver geen invloed. Kunt u bevestigen dat deze eis kan komen te vervallen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Het Kadaster zal deze eis niet laten vervallen, het derde bullet van eis 4.13 is aangepast naar een inspanningsverplichting. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
16.	Eis 3.4	In de markt is het niet gebruikelijk dat voor vergaderaccommodaties realtime prijsinformatie en directe boekingsbevestiging beschikbaar zijn. Kan worden bevestigd dat realtime prijzen en directe bevestiging binnen de boekingstool uitsluitend van toepassing zijn op hotelovernachtingen, en dat voor vergaderaccommodaties een offerteprocedure van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 14.
17.	Eis 3.1	Aangezien in de eis wordt gesproken over “bij voorkeur”, verzoeken wij te bevestigen dat de genoemde bereikbaarheidseisen voor hotel- en vergaderaccommodaties gelden als een inspanningsverplichting en niet als knock-out of harde eis, en dat het is toegestaan dat niet alle locaties in de boekingstool aan alle genoemde criteria voldoen.	Het Kadaster kan bevestigen dat de bereikbaarheidseisen voor hotel- en vergaderaccommodaties gelden als een inspanningsverplichting. Het Kadaster wenst hier wel inzicht in te kunnen hebben in het kader van de duurzaamheidsaspecten.
18.	Eis 2.34	Het is voor de inschrijver niet duidelijk welke 5 verplichte velden u bedoelt. Kunt u dit toelichten?	In de bevestigingsmail dienen in ieder geval de volgende onderdelen te worden opgenomen: accommodatienaam, datum, tijdstip, hoeveelheid personen en reserveringsnummer, dan wel een link naar de reservering waar in ieder geval de in dit antwoord genoemde informatie staat beschreven.
19.	Eis 2.29	In de praktijk ontvangt de boeker altijd een verzoek tot review. Deze instellingen kunnen aangepast worden in het profiel. Volstaat dit?	Dit volstaat.
20.	Eis 2.15	In eis 4.1 eist u 24/7 bereikbaarheid voor spoed reserveringen. Inschrijver is 24/7 bereikbaar voor zowel spoedaanvragen van overnachtingen en vergaderingen. Hierdoor is het niet nodig om rechtstreeks te reserveren bij locaties. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee kunt u dit toelichten?	Het Kadaster laat deze eis niet vervallen, omdat het kan voorkomen dat opdrachtnemer niet bereikbaar is.

21.	Eis 2.12	Kunt u meer verduidelijking geven over maatwerk? Wordt er hiermee bedoeld dat het ook mogelijk is om los restaurant reservering te plaatsen of een buitenactiviteit te organiseren? Of enkel aanvullend bij een bijeenkomst? Graag uw toelichting en verduidelijking.	Beide opties zouden mogelijk kunnen zijn. Een diner in een hotel, waarbij er geen gebruik wordt gemaakt van een overnachting. Of aanvullend bij een vergadering een buitenactiviteit.
22.	Eis 2.11	Kunt u toelichten waarom u wenst dat reserveringen waarbij slechts alleen de facturatie via Inschrijver verloopt, actief aan te bieden? Inschrijver heeft ervaring dat dit niet bevorderlijk werkt voor het uitnutten van alle voordelen die een intermediair te bieden heeft, en het behalen van de doelstelling (beheersen van crediteuren) waarvoor het Kadaster deze Europese Aanbesteding heeft uitgeschreven. Inschrijver adviseert alleen de complete boeking en optie tot rechtstreeks contact na bevestiging actief aan te bieden. Zo kan het Kadaster gebruik maken van het inkoopvoordeel van de Intermediair en de coördinatie in het reserveringsproces.	Het kan voorkomen dat opdrachtnemer een bepaalde locatie niet in de boekingstool heeft opgenomen, maar het Kadaster deze locatie wel wenst te boeken. Om inzicht te blijven houden in uitgaven en juiste facturatie wil het Kadaster deze optie hebben. Het Kadaster wil hierbij benadrukken dat het hier om uitzonderingen zal gaan.
23.	5.4 Beoordeling kwaliteit	Kunt u toelichten welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam en uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?	De volgende functies zijn betrokken bij de beoordeling van de inschrijvingen; adviseur Facilitaire Services, een medewerker Facilitaire Services welke betrokken is bij de uitvoering van het contract en een boeker.
24.	G2.3 MVOI/Duurzaamheid	Voor dit gunningscriterium zijn 5 bullits gevraagd met 2 A4 voor de beantwoording. Dit is voor de Inschrijver niet voldoende om alle vragen zorgvuldig te beantwoorden. Kunt u dit verruimen met 1 extra A4?	Akkoord, dit is aangepast in het Beschrijvend document. Het aangepaste Beschrijvend document is geüpload in TenderNed.
25.	G2.2. Boekingstool	Is het toegestaan om een handleiding toe te voegen als extra bijlage?	Een handleiding van maximaal 1 A4 is toegestaan mits dit enkel ziet op de instructie om in te loggen in de test-omgeving. Alle overige informatie zal buiten beschouwing worden gelaten.
26.	G2.2. Boekingstool	Kunt u aangeven hoe u de link van de online test-omgeving en inloggegevens wenst te ontvangen? Kunt u hiervoor 1 a4 beschikbaar stellen?	Zie ook het antwoord op vraag 25. U dient de link te vermelden op het A4.
27.	G2.2. Boekingstool	In de beoordelingscriteria wordt gekeken naar functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en volledigheid van het boekingsplatform (paragrafen 2 t/m 5 van het Programma van Eisen). Wij gaan ervan uit dat de beoordeling in de online test-omgeving plaatsvindt, waarbij prijzen, foto's en teksten kunnen afwijken van de werkelijkheid. Kunt u	Dit kunnen wij bevestigen.

		bevestigen dat de beoordeling van functionaliteit, zoek- en filteropties, vergelijkingsmogelijkheden en terugvindbaarheid van boekingen op deze wijze zal plaatsvinden?	
28.	G2.2. Boekingstool	Kunt u aangeven welke functies de testers van de online boekingstool bekleden? Zijn dit bijvoorbeeld al actieve boekers?	Zie antwoord op vraag 23.
29.	G2.2. Boekingstool	Kunt u aangeven wanneer de test periode gaat plaatsvinden?	Tijdens de beoordeling van de inschrijvingen, dus tussen 17 maart 2026 en ongeveer 10 april 2026.
30.	G2.2. Boekingstool	Kunt u aangeven hoeveel test accounts gewenst zijn?	De beoordeling zal plaatsvinden door drie gebruikers.
31.	G2.1 Implementatieplan	Om een duidelijk beeld te geven over de implementatieperiode wenst Inschrijver een implementatieplanning in Excel format toe te voegen. Is dit toegestaan? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Dit is toegestaan, mits dit valt binnen het maximale aantal toegestane pagina's.
32.	1.3 Beschrijving en doel van de opdracht	Op welke gebieden zou een intermediair kunnen verbeteren in de gewenste situatie ten opzichte van de huidige situatie?	Dat is niet relevant voor het doen van een inschrijving.
33.	Eis 1.3	In eis 1.3 wordt naast fysieke of hybride vergaderarrangementen ook gesproken over digitale vergaderarrangementen. Kan opdrachtgever aangeven wat verwacht wordt van opdrachtnemer wanneer vergaderingen volledig digitaal plaatsvinden?	Eis 1.3 is aangepast. De vergaderarrangementen zullen fysiek dan wel hybride zijn; 'digitaal' is komen te vervallen. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
34.	Eis 3.1	In de boekingstool van de inschrijver is per hotel- en vergaderlocatie inzichtelijk hoe de locatie bereikbaar is met het openbaar vervoer en of er wel of geen gratis parkeergelegenheid beschikbaar is. Ook kan hierop worden gefilterd. U geeft tevens aan dat de uitstaplocatie van het OV tot aan de locatie niet verder mag zijn dan 10 minuten lopen. Gaat opdrachtgever akkoord om tijd om te zetten in afstand bv 500.m, 1 km etc?	Dit is akkoord.
35.	3.1	Met betrekking tot hetgeen in Eis 3.1 en de aanpassing hierboven, is het mogelijk dat opdrachtgever deze eis omzet in een inspanningsverplichting? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag waarom niet. Het strikt vasthouden aan de oorspronkelijke eis leidt ertoe dat bepaalde locaties niet meer geboekt kunnen worden, terwijl dit in strijd is met eis 2.8, waarin wordt gesteld dat de opdrachtnemer alle soorten locaties en accommodaties in Nederland moet kunnen boeken. De ervaring leert dat locaties die goed bereikbaar zijn met OV, het parkeren doorgaans niet gratis aanbieden.	Zie het antwoord op vraag 17.

36.	4.13	Kunt u binnen deze eis “mogelijkheid tot diner indien aankomst (laat) in de avond” opnemen dat dit ook een inspanningverplichting betreft? In de praktijk is het namelijk niet bij ieder hotel mogelijk om laat op de avond nog een diner te verzorgen, daardoor kunnen bepaalde locaties niet meer geboekt worden, terwijl dit in strijd is met eis 2.8 waarin wordt gesteld dat de opdrachtnemer alle soorten locaties en accommodaties in Nederland moet kunnen boeken.	Zie het antwoord op vraag 15.
37.	Eis 5.10	In de overeenkomst is opgenomen dat offertes uiterlijk binnen 24 uur door de boeker moeten zijn ontvangen. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat bij complexe bijeenkomsten met meerdere (externe) leveranciers een langere doorlooptijd voor offertes wordt gehanteerd, tot maximaal 72 uur? Indien dit niet mogelijk is, wat is hiervoor de reden?	De eis zal niet vervallen, wel kan het Kadaster toezeggen dat in dergelijke gevallen in overleg met de boeker kan worden afgeweken van de 24 uur.
38.	Eis 5.15	Ten aanzien van eis 5.15 verzoeken wij u deze eis om te zetten naar een inspanningsverplichting. Indien u hiermee niet kunt instemmen, ontvangen wij graag een toelichting. In de praktijk blijkt dat niet alle in deze eis opgenomen vereisten bij iedere vergaderaccommodatie realiseerbaar zijn. Het onverkort vasthouden aan deze eis leidt ertoe dat bepaalde locaties niet geboekt kunnen worden. Dit staat op gespannen voet met eis 2.8, waarin wordt gesteld dat elke accommodatie in Nederland boekbaar dient te zijn.”	Zie het antwoord op vraag 12. Het is voor het Kadaster niet duidelijk welke opgenomen vereisten eventueel niet realiseerbaar zouden kunnen zijn. Het Kadaster kan dan ook niet anders dan vasthouden aan deze eis.
39.	Eis 6.2	Opdrachtnemer verneemt graag wat Opdrachtgever bedoeld met startvergoedingen.	Deze eis is komen te vervallen. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
40.	Eis 6.5	Alle kosten die opdrachtnemer maakt voor het tot stand komen van digitale reservering- en facturatiesystemen en technische systeemkoppelingen tussen systemen van opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in redelijkheid en billijkheid worden gedragen tussen Opdrachtnemer en opdrachtnemer. Er staat hier in de laatste zin twee keer opdrachtnemer. Moet dit niet 1x opdrachtgever zijn?	Zie het antwoord op vraag 10.
41.	Eis 6.7	Ten aanzien van eis 6.7 gaat inschrijver ervan uit dat zowel de vaste boekingsfee als het overeengekomen opslagpercentage ook bij annulering van een definitief geboekte reservering in rekening mogen worden gebracht. Opdrachtnemer heeft in dit stadium de	Zie het antwoord op vraag 8. Er is geen sprake van een opslagpercentage.

		bemiddelingsdiensten al volledig verricht. Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een nadere toelichting."	
42.	Eis 6.9	"Eis 6.9 bepaalt dat bij factuurovername geen opslagpercentage in rekening mag worden gebracht. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het uitgangspunt dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de volledige administratieve, financiële en rapportageverwerking van deze boekingen? Kan opdrachtgever bevestigen dat de vergoeding voor factuurovername in redelijke verhouding mag staan tot de totale werkzaamheden die in dit proces worden uitgevoerd?"	Zie hiervoor het te offrenen bedrag bij Transactie fee E in het prijzenblad.
43.	Eis 6.10	"Begrijpen wij deze eis juist dat opdrachtnemer in voorkomende gevallen vooruitbetalingen aan accommodaties dient voor te schieten zonder daarvoor een vergoeding te ontvangen, en daarmee tijdelijk een financierende rol vervult? Kan opdrachtgever toelichten hoe zij dit in de praktijk voor zich ziet, mede in relatie tot de facturatie achteraf en de betaaltermijn van 30 dagen? Beschikt opdrachtgever in dit kader over een betaaloplossing, zoals een (virtuele) creditcard, die hiervoor kan worden ingezet?"	Het Kadaster kan bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomende gevallen vooruitbetalingen dient voor te schieten, aangezien het Kadaster een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur hanteert. Opdrachtgever beschikt niet over een dergelijke betaaloplossing in de vorm van een (virtuele) creditcard.
44.	Eis 7.1	"In eis 7.1 is opgenomen dat opdrachtnemer maandelijks achteraf factureert via een verzamelnota. De dienstverlening bestaat echter uit afzonderlijke aanvragen (RFP's) met elk een eigen inkoopordernummer en financiële afhandeling. Kan opdrachtgever bevestigen dat facturatie per individuele aanvraag (RFP) is toegestaan in plaats van uitsluitend via maandelijksse verzamelnota?"	Zie antwoord op vraag 5.
45.	Eis 7.2	"In eis 7.2 staat dat het Opdrachtgever vrij staat om nieuwe voorwaarden met betrekking tot e-facturatie te stellen.	Het is op dit moment niet mogelijk aan te geven om welke nieuwe voorwaarden dit zal gaan, wel kan het Kadaster

		Kan opdrachtgever aangeven om wat voor nieuwe voorwaarden dit gaat en bevestigen dat eventuele nieuwe voorwaarde geen ingrijpende systeemaanpassingen vereisen zonder overleg en overeenstemming tussen partijen?"	bevestigen dat nieuwe voorwaarden geen ingrijpende systeemaanpassingen vereisen zonder overleg en overeenstemming tussen het Kadaster en opdrachtnemer.
46.	G 2.2 beschrijvend document	In het beschrijvend document vraagt opdrachtgever om een standaard online test-omgeving (zonder maatwerk) beschikbaar te stellen. Vanaf wanneer tot wanneer wil opdrachtgever deze test-omgeving gaan gebruiken?	Zie antwoord op vraag 29.
47.	Beschrijvend document Artikel 5.4	Voor de beoordeling van het sub-subgunningscriterium G2.1 t/m G2.4 is een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld. Kan opdrachtgever aangeven welke functies de collega's binnen dit team bekleden m.b.t. deze aanbesteding?	Zie antwoord op vraag 23.
48.	Raamovereenkomst artikel 1.1	In dit artikel geeft opdrachtgever aan dat het gedurende de raamovereenkomst een offerteaanvraag mag doen, maar daartoe niet verplicht is. Hier maakt opdrachtnemer uit op dat niet alle offerteaanvragen via het boekingsplatform kunnen verlopen. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel boekingen buiten opdrachtnemer geboekt worden?	Opdrachtgever is daartoe niet verplicht omdat een raamovereenkomst geen afnameverplichting kent. De aanneme dat deze zinsnede ziet op het plaatsen van opdrachten buiten de raamovereenkomst is dan ook niet juist.
49.	Raamovereenkomst artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten	"Er wordt verwezen naar de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om artikel 23 aan te passen om te komen tot een evenwichtige regeling inzake intellectuele eigendomsrechten: - In lid 1: de mogelijkheid op te nemen dat overdracht van IE-rechten uitsluitend plaatsvindt voor zover het gaat om specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde en betaalde maatwerkresultaten. - In lid 2 & 8: dat bij gebruik van reeds bestaande IE-rechten (zoals standaarddocumentatie, templates of methodieken) het gebruiksrecht van Opdrachtgever beperkt blijft tot gebruik binnen de context van deze opdracht, zonder overdracht of sub licentie. - In lid 3 & 5: dat afstand van rechten en het verlenen van volmacht niet verder gaat dan wettelijk toelaatbaar is en niet geldt voor derden of personeel waarmee geen overdraagbare afspraak bestaat.	Het Kadaster is akkoord met de voorgestelde aanpassingen op de leden 1, 2, 3 en 5 van artikel 23. De leden 6, 7 en 8 van dit artikel blijven gehandhaafd.

		– In lid 6 & 7: dat de vrijwaring alleen geldt bij aantoonbare en toerekenbare inbreuk, en niet bij onbedoelde of indirecte schending, waarbij partijen eerst in overleg treden over de afwikkeling."	
50.	ARVODI-2025 Artikel 23	Er is sprake van een platform dat op maat wordt ingericht. Het intellectueel eigendom van het platform wordt ontwikkeld en dus volgens de strekking van dit artikel 'is ontstaan door uitvoering van de overeenkomst', behoort te allen tijde bij opdrachtnemer. Inschrijver stelt volgende aanpassing voor m.b.t. Intellectueel eigendom: Inschrijver is eigenaar van alle rechten, eigendomsbewijzen en belangen met betrekking tot auteursrechten, uitvindingen, databaserechten, handelsmerken en alle andere intellectuele rechten die verwerkt zijn in de online boekingsomgeving voor haar klanten. Kunt u dit overnemen?	Zie antwoord op vraag 49.
51.	Vragenronde NVI2	Kan opdrachtgever bevestigen dat in de tweede Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen mogen worden gesteld die niet uitsluitend voortvloeien uit de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen?	Nee dit kan het Kadaster niet bevestigen. Voor de tweede nota van inlichtingen mogen uitsluitend vragen worden gesteld over de door het Kadaster verstrekte antwoorden uit de eerste nota van inlichtingen. Zie eveneens paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document.
52.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 1.8	Inschrijver heeft de ervaring dat na 17.00 uur nauwelijks meer gebruik gemaakt wordt van de dienstverlening en er geen telefoontjes meer binnenkomen, zeker niet voor vergaderingaccommodaties. Is het voor Opdrachtgever akkoord dat vanaf 17.00 uur het noodnummer van kracht gaat? Op deze manier is dienstverlening alsnog voor Opdrachtgever geborgd.	Akkoord. Eis 1.8 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
53.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.2	De boekingstool van Opdrachtnemer wordt ook door andere Opdrachtgevers gebruikt met andere wensen en bevat derhalve ook locaties buiten Nederland. Uiteraard kan er gezocht worden op plaats en radius waardoor buitenlandse locaties niet naar voren komen in het resultaat. Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dat is akkoord, mits het resultaat zo kan worden gefilterd dat de accommodaties dan wel locaties in het buitenland niet terugkomen in het resultaat.
54.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.4	Het is mogelijk voor een boeker om een andere boeker toegang te geven voor inzien/wijzigen van zijn/haar boekingen, echter is dit een instelling die vanuit Opdrachtnemer ingericht wordt voor betreffende boeker(s). Het kan te allen tijde aangepast worden via	Akkoord met voorgestelde werkwijze.

		Opdrachtnemer wanneer het wijzigt. Graag uw akkoord op deze werkwijze.	
55.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.14	Opdrachtnemer zal haar best doen de betreffende locatie toe te voegen aan haar boekingsstool, echter is hierin wel afhankelijk van de locatie voor toestemming om op de boekingsstool getoond te worden. Kan Opdrachtgever deze eis omzetten naar een inspanningsverplichting?	Het Kadaster zal deze eis niet omzetten naar een inspanningsverplichting, tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat de betreffende locaties dan wel accommodaties geen toestemming geven voor opname in de boekingsstool.
56.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.15	Wordt deze boeking alsnog wel aangemeld bij Opdrachtnemer voor factuurovername en registratie in managementrapportages? En zo ja, op welke manier wordt deze informatie met Opdrachtnemer gedeeld?	Het Kadaster kan bevestigen dat de boeking wordt aangemeld bij opdrachtnemer. Na gunning zal het Kadaster in samenspraak met opdrachtnemer afspraken maken over de wijze waarop dit zal plaatsvinden.
57.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.16	In Eis 2.16 wordt gevraagd om een filter voor dag/dagdeel. In principe is iedere locatie boekbaar voor ochtend, middag of dag, hierdoor zal het filter bij iedere locatie van toepassing zijn en biedt dit Opdrachtgever geen toegevoegde waarde. Het zoeken hierop wordt relevant op het moment dat de beschikbaarheid gecontroleerd moet worden. Zoeken op dagdeel is dan ook mogelijk in de beschikbaarheidsfase, maar het is niet als 'filter' beschikbaar voor locaties. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
58.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.19	Wat is hierin het verschil tussen een reservering en een boeking? Opdrachtnemer geeft altijd de mogelijkheid om een of meerdere e-mailadressen in te voeren als CC adres bij boekingen. Een naam kan indien gewenst genoteerd worden in het opmerkingen veld. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?	Het Kadaster kan bevestigen dat dit voldoende is.
59.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.19	Het is bij de boeking mogelijk om één of meerdere e-mailadressen mee te geven, bijvoorbeeld voor de persoon waarvoor geboekt wordt. Deze e-mailadressen ontvangen ook de bevestiging. Een naam hierbij opslaan is niet mogelijk. Inschrijver bewaard bij voorkeur zo min mogelijk onnodige persoonsgegevens in het systeem in verband met de AVG. Kan Opdrachtgever het deel 'naamgegevens' uit deze eis laten vervallen? Zo niet, graag een toelichting op het doel van het meegeven van de naam naast het e-mailadres bij een boeking.	Eis 2.19 is aangepast; het gedeelte 'naamgegevens' is verwijderd. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
60.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.29	Opdrachtnemer werkt samen met een onafhankelijke review partner waar (na toestemming) een review gegeven kan worden. Het	Voor zover vragensteller bedoelt dat de onafhankelijke review partner de uitnodiging tot het geven van een

		reviewcijfer van een locatie wordt op de boekingsstool getoond. Kan opdrachtgever akkoord geven op deze werkwijze?	review vanuit opdrachtnemer verstuurd, kan het Kadaster akkoord gaan.
61.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.34	Kan Opdrachtgever toelichten welke (minimaal) 5 verplichte velden er meegenomen moeten worden in de bevestigingsemail van een reservering?	Zie antwoord op vraag 18.
62.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 2.33	Opdrachtnemer toont de totaalprijs van de boeking, echter is dit bedrag exclusief de kosten van eventuele zaken op nacaclulatie die op de dag zelf gebruikt worden. Kan Opdrachtgever dit toevoegen aan eis 2.33?	Eis 2.33 is op de voorgestelde wijze aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
63.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 4.1	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat het noodnummer alleen bereikbaar hoeft te zijn buiten kantooruren, te weten 08h00 tot 17h00. Graag uw bevestiging?	Het Kadaster kan dit bevestigen.
64.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 4.3	Voor een spoedboeking in eis 4.5 is een reactie binnen één uur begrijpelijk, echter voor een reguliere boeking stelt Opdrachtnemer voor om een responstijd van twee uur aan te houden. Kan opdrachtgever eis 4.3 hierop aanpassen?	Eis 4.3 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
65.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 4.6	Vanwege de doelstellingen van Opdrachtgever omtrent het versterken van inzicht in kosten en het borgen van rechtmatige en doelmatige besteding van publieke middelen, kan Opdrachtgever er ook voor kiezen de rechtstreekse boeking alsnog door te geven aan Opdrachtnemer, zodat deze boeking opgenomen kan worden in de bookingsportal. Hierdoor ontstaat op deze manier een completere managementrapportage. Bovendien is deze boeking dan ook beschikbaar om later nog in te zien en ter referentie voor herhaalboekingen. Kan Opdrachtgever factuurovername aan eis 4.6 toevoegen?	Zie antwoord op vraag 56. Eis 4.6 is aangepast. Het aangepaste programma van eisen is geüpload in TenderNed.
66.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 5.1	Het is gebruikelijk dat een optietermijn van één week gegeven wordt, echter is dit afhankelijk van de termijn tussen aanvraag en bijeenkomst of dit altijd afgesproken kan worden. Kan Opdrachtgever deze eis omzetten naar een inspanningsverplichting?	Het Kadaster zal deze eis niet omzetten naar een inspanningsverplichting. Het Kadaster begrijpt dat wanneer de termijn tussen de aanvraag en de bijeenkomst korter is dan een week de optietermijn van een week niet realiseerbaar is. De termijn tussen de aanvraag en de bijeenkomst geldt in dat geval als de daadwerkelijke optietermijn.

67.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 5.2	Kan opdrachtgever deze eis aanpassen naar 24 uur op werkdagen? Dus komt het op vrijdagmiddag binnen, volgt uiterlijk maandag de reactie. Uiteraard doet Opdrachtgever haar best altijd zo snel mogelijk uitsluitel over de beschikbaarheid te geven.	Akkoord. Eis 5.2 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
68.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 5.3	Kan opdrachtgever deze eis aanpassen naar 24 uur op werkdagen? Dus komt het op vrijdagmiddag binnen, volgt uiterlijk maandag de reactie. Uiteraard doet Opdrachtgever haar best altijd zo snel mogelijk een offerte te sturen.	Akkoord. Eis 5.3 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
69.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 5.4	Kan Opdrachtgever deze termijn voor het herbevestigen na mutaties aanpassen naar binnen één werkdag?	Akkoord. Eis 5.4 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
70.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 5.8	Opdrachtnemer werkt veel samen met vergaderlocaties en hotels die zalen hebben die gelijk zijn qua afmeting en functionaliteiten en hierdoor gemakkelijk uitwisselbaar zijn. Om deze reden bevestigt Opdrachtnemer geen zaalnamen in de bookingstool of de bevestiging. Opdrachtgever onderschrijft in de eis dat het wisselen van zaalnaam is toegestaan mits de functionaliteit niet verandert en bij de entree duidelijk wordt verwezen naar de juiste zaalnaam voor desbetreffende vergadering en/of evenement. Als Opdrachtnemer dit kan garanderen, kan Opdrachtgever de eis dan aanpassen en het vermelden van de zaalnaam hieruit verwijderen?	Zie antwoord op vraag 13.
71.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 6.2	Wat bedoelt Opdrachtgever met 'startvergoedingen'?	Zie antwoord op vraag 39.
72.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 6.3	Kan Opdrachtgever aan de termijn voorafgaand aan de boeking hetzelfde aantal minuten koppelen als bij prijsvergelijkingen nadien? Dus: 'Het Kadaster binnen ten hoogste 60 minuten voorafgaand aan het maken van een reservering ...'	Het Kadaster gaat niet akkoord met dit voorstel.
73.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 6.5	Eis 6.5 luidt: 'Alle kosten die opdrachtnemer maakt voor het tot stand komen van digitale reservering- en facturatiesystemen en technische systeemkoppelingen tussen systemen van opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in redelijkheid en billijkheid worden gedragen tussen Opdrachtnemer en opdrachtnemer.' Bedoelt Opdrachtgever hier: 'tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever'?	Zie antwoord op vraag 10.

74.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 6.10	Kan Opdrachtgever toelichten waarom van Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij in alle gevallen kosteloos zorgdragen voor betaling van hotel- en vergaderaccommodaties, inclusief vooruitbetalingen, terwijl dit afwijkt van marktconforme werkwijzen en een aanzienlijk beslag kan leggen op de liquiditeit van Opdrachtnemers? Wij verzoeken de eis 6.10 als volgt aan te passen "Opdrachtnemer draagt zorg voor correcte betaling aan hotel- en vergaderaccommodaties zonder verplichting tot voorfinanciering. Betaling vindt plaats op basis van ontvangst van betaling door Opdrachtgever, dan wel via betaling op rekening of rechtstreekse facturatie aan Opdrachtgever."	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 6.
75.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 7.1	In eis 7.1 wordt zowel gesproken over maandfacturatie als factureren per opdracht met één inkoopordernummer. Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij het facturatieproces vanuit Opdrachtnemer ziet?	Zie antwoord op vraag 5. De factuur wordt betaalbaar gesteld na akkoord van de boekver.
76.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 7.7	Een betaaltermijn van 30 dagen in combinatie met maandfacturatie betekent dat Opdrachtnemer voor sommige boekingen pas na 30 dagen betaald krijgt (bijv. boekingen vroeg in de maand). Voor een intermediair is dit slecht werkbaar, omdat locaties doorgaans betalingstermijnen van 14 tot 30 dagen hebben. Dit zou betekenen dat Opdrachtnemer structureel voorfinanciert wat geen haalbare situatie is. In eis 7.7 stelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor tijdige betaling aan derden, dit wordt zo niet ondersteunt. Kan opdrachtgever de facturatie aanpassen naar facturatie per boeking?	Zie antwoord op vraag 5.
77.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 7.4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat in deze eis hoort te staan: 'Kosten als gevolg van deze eis worden in redelijkheid en billijkheid verrekend tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever'? I.p.v. 'tussen Opdrachtnemer en opdrachtnemer.'?	Zie antwoord op vraag 10.
78.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 7.15	De factuur voor de boeking is tezamen met de locatiefactuur in te zien en te downloaden in de account. Hierdoor zijn factuur, locatiefactuur en bevestiging bij elkaar en is controle gemakkelijk. Is deze werkwijze akkoord voor Opdrachtgever?	Niet akkoord.
79.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 8.1	Opdrachtgever biedt binnen het account meerdere rapportages die zelfstandig kan gedraaid kunnen worden voor een zelfgekozen periode. Deze zijn vast opgebouwd, maar doordat ze in Excel	Dat is akkoord.

		geëxporteerd kunnen worden wel aan te passen of verder te verwerken in eigen rapportages. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	
80.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 8.2	In de managementrapportage voor hotelaccommodaties moet de naam van de reiziger opgenomen worden. Hoe verwacht Opdrachtgever dit terug te zien bij groepsboekingen, wanneer er één boeking voor meerdere reizigers gemaakt wordt?	In het geval van een groepsboeking is de naam van de boeker/opdrachtgever voldoende.
81.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 8.3	In de managementrapportage voor vergaderaccommodaties wordt gevraagd om de gemiste besparingen en gerealiseerde besparingen. Inschrijver leest niet terug om wat voor soort besparingen dit gaat. Kan Opdrachtgever toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	Van gemiste besparingen is onder meer sprake wanneer opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere optie als andere geoffreerde mogelijkheden en gerealiseerde besparingen zijn onder meer kortingen die bedongen zijn door opdrachtnemer.
82.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 11.6	Alle medewerkers worden gescreend en hebben een VOG met hierin onderdelen 12 en 41. Deze functieaspecten zijn gekozen omdat deze marktconform zijn in onze branche en aansluiten op eisen vanuit andere overheidsaanbestedingen (waaronder Rijksoverheid gelieerd). Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit voldoende is voor de dienstverlening binnen deze opdracht?	Akkoord. Eis 11.6 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen is geüpload in TenderNed.
83.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 11.12	Communicatie dient allemaal versleuteld te zijn. Opdrachtgever verstuurt alles via HTTPS en de database is versleuteld. Is dit wat Opdrachtgever hier bedoelt?	Het Kadaster kan dit bevestigen.
84.	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 12.10	Opdrachtnemer maakt heruit op dat Duurzaamheid een belangrijk aspect is binnen het keuze proces van een locatie. Dit is echter nauwelijks terug te zien in de eisen die gesteld worden aan de bookingstool. Opdrachtgever adviseert om duurzaamheidsinzicht / mate van duurzaamheid van locaties op te nemen in eis 2.16 waar nu enkel Green Key genoemd wordt.	Niet akkoord, de eis zal niet worden aangepast. Er staat niet enkel Green key, maar er zijn ook andere duurzaamheidskenmerken benoemd.
85.	Beschrijvend document 1.3.2	Kan Opdrachtgever van de geraamde waarde van € 375.000 per jaar een splitsing geven ten aanzien van het deel losse hotelovernachtingen en vergader boekingen van de afgelopen 2 jaar 2024 en 2025? Kan Opdrachtgever daarnaast het aantal losse overnachtingen en het aantal vergader boekingen (met of zonder overnachting) van de afgelopen 2 jaar delen?	Zie hiervoor de opgenomen percentages in het prijzenblad. Hiermee heeft het Kadaster beoogd een dergelijke splitsing af te geven naar de verschillen tussen de boekingen in hotel- en vergaderaccommodaties.

86.	Beschrijvend document 1.4	Begrijpt Opdrachtnemer goed dat de ingangsdatum van de dienstverlening ook eerder kan zijn dan 15 juli wanneer de implementatie minder dan 8 weken in beslag neemt? En houdt dit dan in dat er in die periode als overgangperiode geldt waarin twee contracten voor bijeenkomsten actief zijn voor Opdrachtgever?	De huidige overeenkomst loopt 14 juli 2026 af. Tot en met die datum zullen de boekingen gedaan worden via de huidige dienstverlener, ook in het geval de implementatietermijn minder dan 8 weken in beslag neemt.
87.	Beschrijvend document 5.3 Subgunningscriterium G2 Kwaliteit	Voor Gunningscriterium 1 Implementatieplan wordt een complete uitwerking inclusief stappenplan gevraagd. Kan opdrachtgever het maximaal aantal pagina's ophogen naar 4 A4?	Niet akkoord.
88.	Beschrijvend document 5.3 Subgunningscriterium G2 Kwaliteit	Mag er voor Gunningscriterium 2.1 Implementatieplan een Excel bijlage voor een planning toegevoegd worden?	Zie antwoord op vraag 31.
89.	Beschrijvend document 5.3 Subgunningscriterium G2 Kwaliteit	Voor Gunningscriterium 2.2 Bookingstool wordt een test account opgevraagd, hoeveel accounts zijn er precies nodig?	Zie antwoord op vraag 30.
90.	Beschrijvend document 5.3 Subgunningscriterium G2 Kwaliteit	Kan Opdrachtgever toelichten welke disciplines er vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam van de bookingstool als onderdeel van Gunningscriterium 2.2?	Zie antwoord op vraag 23.
91.	Beschrijvend document 5.3 Subgunningscriterium G2 Kwaliteit	Kan Inschrijver een document aanleveren waarin de login gegevens van de test account(s) voor Gunningscriterium 2.2 Bookingstool worden vermeld, evenals een toelichting op de functionaliteiten?	Zie antwoord op vraag 25 en 26.
92.	Beschrijvend document 5.3 Subgunningscriterium G2 Kwaliteit	Voor Gunningscriterium 2.3 MVOI/Duurzaamheid wordt een uitwerking gevraagd met hierin een toelichting op hoe locaties beoordeeld worden, de verificatie hiervan, hoe boekers gestimuleerd worden om duurzame locaties te boeken en hoe de milieu impact inzichtelijke gemaakt wordt. Dit alles moet compleet en SMART uitgewerkt worden. Het aangeboden aantal pagina's is hiervoor niet toereikend, kan opdrachtgever het aantal pagina's voor dit subgunningscriterium ophogen naar 4 A4?	Het Kadaster gaat niet akkoord met het voorstel, wel zal het aantal pagina's worden verhoogd naar maximaal 3 A4.
93.	Beschrijvend document 5.3 Subgunningscriterium G2 Kwaliteit	Voor Gunningscriterium 2.4 Ontwikkeling en Flexibiliteit wordt een uitwerking gevraagd over ondersteuning, advies en alle mogelijkheden die Inschrijver ziet om de dienstverlening beter en efficiënter te maken. Om dit alles compleet en SMART uit te werken vraagt Inschrijver om het maximum aantal pagina's hiervoor op te hogen naar 2 pagina's A4.	Niet akkoord.



Datum:

12 februari 2026

Betreft:

Nota van inlichtingen EA Hotel- en vergaderdiensten

94.	Beschrijvend document	Kerncompetentie 1 Hotelaccommodaties vraagt nu om door Inschrijver aan te tonen dat er minimaal 86 boekingen voor één opdrachtgever gedaan zijn in 12 maanden. In het kader van nieuwkomers verwelkomen in deze aanbestedingenmarkt vraagt inschrijver dit te verhogen naar maximaal 8 opdrachtgevers.	Niet akkoord, het Kadaster stelt een dergelijke referentie-eis om de geschiktheid van de inschrijver te toetsen. Het aantal boekingen in de referentie-eis is minder dan 60% van het huidige aantal daadwerkelijke boekingen en daarmee proportioneel.
95.	Beschrijvend document 5.2 Subgunningscriterium G1 Prijs	De prijs kan momenteel volledig vrij worden ingevoerd. Voor nieuwkomers blijkt een all-inclusief prijsniveau doorgaans hoger uit te vallen dan bij bijvoorbeeld de zittende partij. Opdrachtnemer vraagt daarom hoe de Opdrachtgever wil omgaan met de prijsvorming: blijft volledige vrijheid gewenst, of ziet de Opdrachtgever mogelijkheden om hier enige richting aan te geven? En hoe gaat Opdrachtgever hiermee om bij de beoordeling?	Het Kadaster begrijpt de vraag niet geheel. De prijs weegt mee in de beoordeling en daarnaast staan de eisen die worden gesteld aan de prijsvorming benoemd in paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.

N.B.

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document ten behoeve van de Europese aanbesteding Hotel- en vergaderdiensten van het Kadaster met kenmerk A25-104209.